



**UNHCR**  
**ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados  
*euskal batzordea*



**EMERGENCIA CORONAVIRUS**

© ACNUR/Ritzau Scanpix

## PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE EL CORONAVIRUS PARA LAS PERSONAS REFUGIADAS

### CIFRAS DE LA EMERGENCIA



En **79** de los **203** países afectados hay población refugiada en riesgo de contagio\*



Se necesitan **255** millones de dólares

El 11 de marzo de 2020, la **Organización Mundial de la Salud (OMS)** declaró el brote del **coronavirus (COVID-19)** como una **pandemia**. La situación del coronavirus es dinámica y evoluciona, a 31 de marzo de 2020, se habían notificado más de 750.000 afectados en todo el mundo en 203 países. Se ha designado a la OMS como coordinadora de las Naciones Unidas para la respuesta a COVID-19.

**ACNUR está analizando y respondiendo a los riesgos que se derivan del virus, protegiendo a las personas refugiadas y desplazadas en los campos y en las zonas urbanas.**

\* Dato de la OMS a 31 de marzo

Las personas refugiadas corren el mismo riesgo de contraer y transmitir el virus que las poblaciones locales. **Para combatir eficazmente la emergencia de salud pública, todas - incluidas las personas refugiadas y las personas desplazadas internamente- deben poder acceder a los servicios de salud en igualdad de condiciones que el resto de la población.**

Más del 80% de las personas refugiadas viven en países de ingresos bajos o medios, muchos de los cuales tienen sistemas de salud más débiles y menor capacidad de hacer frente al virus. Muchas familias refugiadas están alojadas en asentamientos densamente poblados o en refugios urbanos con bajas condiciones de salubridad, sin acceso a agua potable y refugio adecuado. No todas las familias disponen de artículos de higiene o pueden acceder a atención médica.

**¿Imaginas no tener un hogar en el que refugiarte durante esta crisis?** Más de 70 millones de personas en el mundo se han visto obligadas a huir de sus hogares a causa de la violencia y las guerras. Su situación es especialmente vulnerable frente al COVID-19. **Gran parte de la población refugiada y desplazada está alojada en campos o asentamientos densamente poblados o en refugios urbanos atestados.** Si el virus se propaga a los asentamientos y campos de acogida, cientos de miles de personas podrían verse gravemente afectadas.

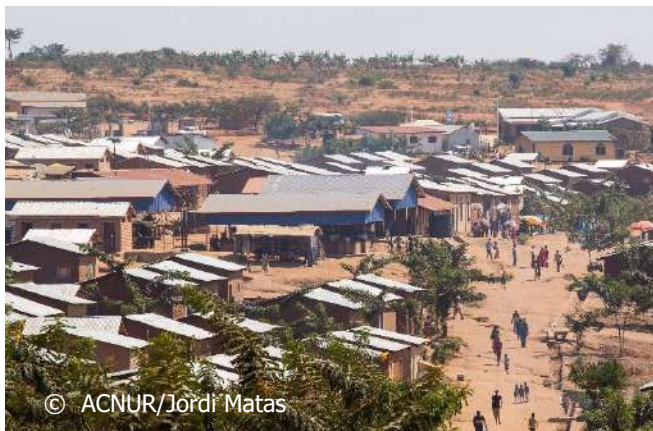
## Campo de refugiados Chakmakul - Bangladesh



## Campo de desplazados internos Ildib- Siria



## Campo de refugiados Gihembe - Ruanda



## Campo de refugiados Zaatari - Jordania



**ACNUR está haciendo todo lo posible para prevenir los contagios en las zonas donde residen las familias refugiadas y desplazadas, a fin de garantizar que los sistemas y servicios de salud, de agua y saneamiento se refuercen y se adapten rápidamente ante la emergencia.**

El objetivo principal de ACNUR es asegurar que todas las medidas de prevención y control del virus que se adopten en cada país, tengan en cuenta los derechos y las necesidades de las personas refugiadas y las comunidades de acogida. **ACNUR está trabajando para garantizar que los sistemas y servicios de salud, agua y saneamiento se refuercen y se adapten rápidamente a la emergencia, centrándose en la protección de todas las poblaciones desplazadas por la fuerza, y más específicamente, en los países que acogen grandes poblaciones de refugiados, con asentamientos densamente poblados y con sistemas de salud más débiles.**



## Acceso a agua, saneamiento e higiene

En el caso de COVID-19, la mejor manera de evitar la infección es lavarse las manos con agua y jabón. Para ello, es necesario que las familias dispongan de un **suministro adecuado de jabón y agua limpia**. Se está aumentando la prestación de estos servicios, así como sus **actividades de divulgación comunitaria sobre prácticas adecuada de higiene y distanciamiento social**.

ACNUR está trabajando urgentemente para mejorar la capacidad en materia de agua y saneamiento en hospitales, clínicas, instalaciones de recepción y de tránsito, centros de mujeres, escuelas y otras instalaciones comunales. En ellas se están proporcionando instalaciones para lavarse las manos, un mejor suministro de agua y saneamiento, así como una gestión adecuada de los desechos médicos.



## Acceso a salud

ACNUR está trabajando para apoyar a los países en la vigilancia de posibles infecciones en los centros de salud, proporcionando equipos de protección personal para los trabajadores de la salud y dotando de más suministros y equipos. ACNUR está aumentando sus **existencias de analgésicos, materiales intravenosos y medicamentos para reducir la fiebre y el dolor**. También está proporcionando **capacitación al personal y evaluando las necesidades del equipo médico, preparando instalaciones de aislamiento, de remisión y transporte en ambulancia**. ACNUR ha comenzado a mejorar las instalaciones sanitarias para reducir la congestión de los centros existentes y a construir instalaciones de aislamiento y de gestión de los casos que puedan llegar a identificarse. ACNUR está dispuesto a llevar a cabo el monitoreo de los casos, apoyar a los laboratorios, rastrear los contactos y poner a disposición los sistemas de información de salud con los que cuenta para rastrear una posible propagación del virus.



## Coordinación con los Gobiernos y con la Organización Mundial de la Salud

**Promover la inclusión de las personas refugiadas y desplazadas en las actividades nacionales**, incluido el cálculo de las necesidades en las existencias de suministros médicos y de agua, saneamiento e higiene; contribuir a las reuniones del equipo de las Naciones Unidas para responder rápidamente en caso de que se produzca un brote en los campos y asentamientos de refugiados y desplazados.



## Acceso a refugio adecuado y artículos de emergencia

Teniendo en cuenta que el hacinamiento en los campos y asentamientos de refugiados es un riesgo importante para la propagación de COVID-19, **ACNUR acelerará la ampliación de los refugios y la mejora de la calidad de los ya existentes en lugares críticos.** Además, como continúan los movimientos de población a través de muchas fronteras, ACNUR mejorará las instalaciones de recepción y refugio en lugares fronterizos. Dado que COVID-19 afecta cada vez más a las zonas de acogida de refugiados y desplazados internos limitando las opciones de adquisición de materiales a nivel local, **se necesitan fondos para que el ACNUR acumule reservas de artículos básicos de emergencia tales como mantas, colchonetas, sets de cocina y otros artículos básicos en su red de almacenamiento de emergencia.** Aunque los proveedores de China y otros países de Asia están en funcionamiento, hay, sin embargo, interrupciones en la cadena de suministro de algunos productos básicos y artículos esenciales. ACNUR está estudiando alternativas a las cadenas de suministro habituales, incluidas las opciones de adquisición local, para garantizar la continuidad de la entrega de artículos de emergencia y materiales para proporcionar los refugios.



## Acceso a medios de vida y recursos económicos

Los refugiados, las personas desplazadas y las comunidades de acogida de las zonas en que prevalece la norma de confinamiento debido al COVID-19 se verán gravemente afectados económicamente, ya sea por la imposibilidad de trabajar durante un período prolongado a causa de una enfermedad o por la desaceleración general de la economía, esto afectará la situación económica, ya de por sí vulnerable, de las personas refugiadas y desplazadas. ACNUR tiene previsto invertir masivamente en las zonas afectadas por COVID-19 mediante sus actuales mecanismos de **asistencia en efectivo, acelerando los pagos en efectivo a los actuales beneficiarios, especialmente los más afectados por las crisis económicas, para ayudarles a cubrir sus necesidades básicas al mismo tiempo que se fomenta el consumo local, sirviendo de estímulo económico a las zonas afectadas.** Cuando se disponga de medios digitales, la asistencia en efectivo sólo requerirá una función limitada del personal humanitario, una consideración importante teniendo en cuenta los riesgos que presenta la distribución de asistencia en especie para las personas refugiadas y para el personal de ACNUR y otras ONG.



## Acceso a la información

ACNUR está creando **materiales de prevención y sensibilización en múltiples formatos, en los idiomas apropiados,** y teniendo en cuenta las necesidades de las personas que no saben leer. ACNUR se comunica activamente con las comunidades de refugiados mediante la radio, las líneas de ayuda, los altavoces en los campos y la divulgación comunitaria y los trabajadores sanitarios de la comunidad. Se establecerán medios de comunicación electrónicos cuando sea viable y se utilizarán los medios sociales y las líneas telefónicas de urgencia para difundir información en las zonas urbanas.



## Acceso a educación

Las escuelas están cerradas en muchos países que acogen a refugiados y desplazados internos, como Etiopía, Kenia, países acogida de refugiados procedentes de Siria y todos los países de América Latina que acogen a refugiados y migrantes venezolanos. **Las consecuencias para los niños refugiados aumentan, entre ellas el aumento del riesgo de deserción escolar una vez que se reanuden las clases, las deficiencias en materia de nutrición y seguridad alimentaria al suspenderse los programas de alimentación escolar, y los riesgos de protección si los niños no asisten a la escuela durante el día.**

En el caso de las escuelas que permanecen abiertas, cuando las condiciones sanitarias y los Gobiernos lo permitan, ACNUR apoyará a las escuelas, mitigando el riesgo de propagación del virus. El hacinamiento en muchos de los campos y las limitadas instalaciones de agua, saneamiento e higiene y de salud hacen que COVID-19 pueda extenderse rápidamente. Al mismo tiempo, ACNUR ampliará la educación on line y desarrollará una plataforma para que los maestros y las familias puedan acceder a herramientas educativas y materiales de aprendizaje.



## Acceso a protección

**ACNUR mantendrá y reforzará las actividades básicas de protección, dando prioridad a las personas que corren mayor riesgo, como las mujeres, los niños, los ancianos y las personas con discapacidad,** incluida la asistencia a las supervivientes de la violencia sexual y de género, menores no acompañados y otros casos de protección de emergencia, mediante la prestación de apoyo psicosocial y/o asesoramiento jurídico.

ACNUR intensificará sus actividades de vigilancia de la protección, incluso en las fronteras, para ayudar a los Estados a cumplir las normas humanitarias y velar por que se tengan en cuenta las necesidades de todos los que solicitan protección internacional, se respete el principio de no devolución y se proteja a los desplazados forzosos de la estigmatización, la discriminación y la detención.



## Acceso a registro

El registro sigue siendo un componente fundamental de la protección de los refugiados durante la pandemia y **ACNUR ha recomendado que en las operaciones continúen las actividades de registro, ya que este paso es imprescindible para poder proporcionar a las familias toda la asistencia que necesiten.** Si bien el registro es una prioridad importante, se adoptarán todas las medidas necesarias para reducir el riesgo de contraer y transmitir la COVID-19 durante esas actividades. También se utilizará el registro a distancia. Para que esto se lleve a cabo de manera eficiente, se necesitará nuevo equipo, como teléfonos, el despliegue de aplicaciones informáticas, y la conectividad de la capacidad de Internet deberá ser suficiente para acceder a los instrumentos de videoconferencia.

## Asia y el Pacífico

- ▶ En **Bangladesh**, la temporada de los monzones se aproxima nuevamente, lo que plantea problemas adicionales. Se han impartido formaciones en prevención y control de infecciones a 280 funcionarios de salud en las instalaciones sanitarias que prestan servicios en los campos donde residen refugiados rohingya, donde viven unos **855.000** personas en condiciones de hacinamiento. Unos 250 centros de coordinación de las instalaciones de salud están recibiendo formación sobre el sistema de alerta y respuesta temprana de ACNUR, y hasta la fecha también han recibido información unos 800 funcionarios gubernamentales clave.



- ▶ En **la República Islámica de Irán**, ACNUR envió por vía aérea 4,4 toneladas de ayuda médica, incluidas mascarillas, guantes y medicamentos esenciales, para ayudar a hacer frente a las graves carencias del sistema de atención de la salud en respuesta al brote de COVID-19. En otros vuelos se transportarán artículos de ayuda adicionales, medicamentos y equipo de protección personal para los trabajadores de la salud. En coordinación con el Gobierno, ACNUR distribuyó artículos básicos de higiene, como jabón y papel, a unas 7.500 familias que vivían en asentamientos de refugiados en todo el país. También se han puesto a disposición artículos de básicos de emergencia para el Gobierno y de las ONG que prestan asistencia a los refugiados.

## Oriente Medio y Norte de África



- ▶ En **Irak**, ACNUR está adquiriendo equipos de protección personal: mascarillas, batas y zapatos desechables para uso diario del personal médico de los campos de refugiados y para las fronteras y puntos de recepción de refugiados. Se están distribuyendo carteles y folletos, en árabe, sobre la transmisión y la prevención de COVID-19 en los centros de atención primaria de salud y a nivel comunitario. Se está impartiendo capacitación al personal sanitario.

- ▶ En **Jordania**, ACNUR ha paralizado las actividades no urgentes en los campos de refugiados de Zaatari y Azraq, en los que viven más de **112.000 personas**, pero se siguen atendiendo todas las necesidades básicas y de protección. Los servicios esenciales, incluidos los hospitales, las clínicas y los supermercados, siguen abiertos, y se realizan exámenes de temperatura a la entrada de ambos campos. Se ha mejorado el suministro de electricidad, mientras que los servicios de agua y alcantarillado siguen funcionando con normalidad. Se han establecido medidas de control para evitar las multitudes, y distribuciones específicas y provisiones para los más vulnerables. Se ha procedido a la adquisición y el almacenamiento previo de bienes fungibles en especie para su paulatina distribución, principalmente para los que tienen necesidades especiales, además de pañales y material sanitario.
- ▶ En **Siria**, ACNUR llega a las personas desplazadas y que han regresado al país en las zonas pacificadas a través de los centros de atención primaria de salud y de los trabajadores comunitarios que se dedican a la divulgación de información entre los refugiados siguiendo las normas establecidas por la OMS y en los lugares donde se concede el acceso. Las actividades de divulgación hacen hincapié en la promoción de la higiene, la distribución de jabón y el lavado de manos adecuado, la higiene respiratoria, la capacitación de los equipos de respuesta rápida, del personal sanitario y de los trabajadores comunitarios en la detección de casos, los procedimientos de aislamiento y los mecanismos de remisión de casos sospechosos.

## África

- ▶ En **Etiopía**, se están realizando exámenes para detectar y aislar cualquier caso sospechoso en las fronteras con Sudán y con Sur Sudán en los principales puntos de entrada de refugiados y se ampliarán los controles a otros puntos y centros de recepción. Se han empleado y capacitado a refugiados como agentes de divulgación comunitaria para ayudar a difundir mensajes lingüísticos y culturales apropiados sobre la transmisión del COVID-19 y las medidas necesarias para evitar los contagios.



Las escuelas se han suspendido temporalmente según directrices del Gobierno. Se ha previsto el envío de raciones alimentarias para dos meses y se ha completado el suministro de raciones para tres meses de alimentos terapéuticos para la malnutrición aguda severa.

- ▶ En **Uganda**, se han ampliado las instalaciones para lavarse las manos y se ha habilitado el control de la temperatura en los puntos de entrada, así como en los centros de tránsito, los centros de recepción y las instalaciones sanitarias. Otra medida preventiva especial está siendo el fortalecimiento de la comunicación con los refugiados y las campañas comunitarias en materia de higiene y saneamiento, el aumento de la distribución de jabón y la capacitación de los trabajadores sanitarios.
- ▶ En **Kenia**, se está aumentando la distribución de jabón, formando a los trabajadores sanitarios y humanitarios, identificando posibles instalaciones de aislamiento y la realizando de campañas de comunicación en masa para reducir el pánico y difundir información correcta relacionada con COVID-19. ACNUR en Kenia ha realizado importantes avances en educación on line. La mayoría de estas actividades requieren un equipo informático que actualmente está diseñado para ser utilizado en grupo en las aulas de las escuelas, por lo que se están estudiando opciones sobre cómo poder acceder al contenido mientras las escuelas están cerradas.

## Las Américas



© ACNUR/Jaime Giménez Sánchez de la Blanca

- ▶ En **Colombia**, se han instalado más de 30 líneas telefónicas para proporcionar información a los refugiados y migrantes venezolanos sobre derechos, protección y seguridad en las rutas. La información proporcionada incluye el acceso a la solicitud de asilo, la salud, la educación y la documentación. Los refugios para las personas en tránsito se están adaptando para incorporar medidas de higiene reforzadas, y en el principal centro de recepción de la frontera en La Guajira se han instalado puntos de lavado de manos y se ha identificado una zona de aislamiento.
- ▶ En **Brasil**, ACNUR ha establecido una zona de aislamiento en Boa Vista para acoger los casos sospechosos y están distribuyendo 1.000 kits de higiene a las poblaciones indígenas de Belem y Santarem. En los refugios para venezolanos se han reorganizado los procesos de distribución de alimentos y artículos no alimentarios para mantener las distancias mínimas. Se están llevando a cabo actividades de promoción del lavado de manos y se está suministrando material de información en los refugios, asentamientos informales y en los centros de documentación e información con el apoyo de los voluntarios comunitarios.
- ▶ En **México**, ACNUR está prestando apoyo con alimentos, productos secos y artículos de higiene personal, y estableciendo instalaciones temporales para el lavado de manos y para dormir, a fin de que las personas que se encuentran en los refugios puedan mantener una distancia saludable entre sí. También ha identificado personal médico, enfermeros, y otros profesionales de la salud que podrían mobilizarse para ayudar en la respuesta a COVID-19.



## Europa

- ▶ En **Grecia**, ACNUR está ampliando los servicios locales de agua, saneamiento e higiene en las zonas de acogida de refugiados, a través de las islas del Egeo, donde 35.000 refugiados viven en asentamientos superpoblados. ACNUR está apoyando la respuesta local de salud pública con la creación, el acondicionamiento y el suministro de refugios que puedan utilizarse para el aislamiento y la cuarentena; apoyando así a las autoridades para que aumenten la capacidad de abastecimiento de agua y saneamiento en los campos y entreguen artículos de higiene. Se está facilitando el acceso de los solicitantes de asilo a información de calidad a través de líneas telefónicas de ayuda y la colaboración de los voluntarios refugiados. El apoyo de ACNUR se centra en las personas con necesidades específicas, y especialmente en los niños no acompañados, de los cuales hay 5.500 en el país, ofreciéndoles alojamiento en apartamentos y otro tipo de apoyo.
- ▶ En **Ucrania**, ACNUR y las ONG asociadas colaboran con una red de voluntarios de la comunidad para vigilar la forma en que la pandemia y las medidas de cuarentena afectan a las personas desplazadas. ACNUR difunde información sobre medidas de prevención a esas comunidades y ha adaptado medidas para que se presten servicios básicos a personas con necesidades específicas.



© NGOProliska

## Priorización de la respuesta de emergencia

ACNUR se está centrando en particular en **31 países evaluados como de alto riesgo**. A medida que la situación evolucione, los países prioritarios serán revisados y actualizados continuamente.

**África oriental y el Cuerno de África y los Grandes Lagos** | Etiopía, Kenia, Ruanda, Somalia, Sudán meridional, Sudán, Tanzania, Uganda

**África meridional** | República Democrática del Congo

**África occidental y central** | Burkina Faso, Camerún, Chad, República Centroafricana, Malí, Níger, Nigeria

**América** | República Bolivariana de Venezuela, Colombia

**Asia y el Pacífico** | Afganistán, Bangladesh, Pakistán, Indonesia, República Islámica del Irán, Malasia

**Europa** | Grecia, Turquía

**Oriente Medio y Norte de África** | Irak, Jordania, Líbano, Siria, Yemen

ACNUR necesita y solicita **255 millones de dólares (USD)** para apoyar los esfuerzos de prevención y respuesta en los lugares donde viven refugiados y desplazados.

## Presupuesto por países

Países y regiones	Necesidades (US\$)	Necesidades (EUR€)
Etiopía	2.130.000	1.929.780
Kenya	1.920.000	1.739.520
Rwanda	790	716
Somalia	1.090.000	987.540
Sudán del Sur	2.890.000	2.618.340
Sudán	1.620.000	1.467.720
República Unida de Tanzania	710	643
Uganda	2.950.000	2.672.700
<b>Subtotal del Este y el Cuerno de África y los Grandes Lagos</b>	<b>14.110.000</b>	<b>12.783.660</b>
Rep. Dem. del Congo	1.280.000	1.159.680
<b>Subtotal África meridional</b>	<b>1.280.000</b>	<b>1.159.680</b>
Burkina Faso	4.000.000	3.624.000
Camerún	4.000.000	3.624.000
República Centroafricana	5.000.000	4.530.000
Chad	6.000.000	5.436.000
Malí	4.000.000	3.624.000
Níger	5.630.000	5.100.780
Nigeria	2.000.000	1.812.000
<b>Subtotal África occidental y central</b>	<b>30.630.000</b>	<b>27.750.780</b>
Afganistán	15.310.000	13.870.860
Bangladesh	19.520.000	17.685.120
Indonesia	1.260.000	1.141.560
República Islámica del Irán	10.760.000	9.748.560
Malasia	2.090.000	1.893.540
Pakistán	5.730.000	5.191.380
<b>Subtotal de Asia y el Pacífico</b>	<b>54.670.000</b>	<b>49.531.020</b>
República Bolivariana de Venezuela	4.650.000	4.212.900
Colombia	5.160.000	4.674.960
<b>Subtotal de las Américas</b>	<b>9.810.000</b>	<b>8.887.860</b>
Iraq	25.000.000	22.650.000
Jordania	25.410.000	23.021.460
Líbano	40.000.000	36.240.000
República Árabe Siria	3.990.000	3.614.940
Yemen	2.500.000	2.265.000
<b>Subtotal Oriente Medio y África del Norte</b>	<b>96.900.000</b>	<b>87.791.400</b>
Grecia	3.000.000	2.718.000
Turquía	1.500.000	1.359.000
<b>Subtotal Europa</b>	<b>4.500.000</b>	<b>4.077.000</b>
<b>Otras operaciones</b>	<b>8.610.000</b>	<b>7.800.660</b>
<b>Gastos generales de ACNUR</b>	<b>34.500.000</b>	<b>31.257.000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>255.000.000</b>	<b>231.030.000</b>

## Presupuesto por sectores y actividades

Sector / Actividad	Necesidades	Necesidades
	(US\$)	(EUR€)
<b>Intervenciones basadas en el efectivo / Necesidades básicas</b>		
Garantizar que las personas especialmente vulnerables a la pandemia reciban asistencia en forma de intervenciones en efectivo y artículos básicos	95.000.000	86.070.000
<b>Subtotal Intervenciones basadas en el efectivo / Necesidades básicas</b>	<b>95.000.000</b>	<b>86.070.000</b>
<b>Salud pública</b>		
Adquisición de suministros y prevención de infecciones en los centros de atención de la salud, incluidos EPI'S (equipo de protección individual) esenciales para los trabajadores de la salud, adquisición de medicamentos, equipamiento para los centros de salud y centros de remisión (concentradores de oxígeno, oxímetros de pulso, equipos de administración de oxígeno, etc.)	12.000.000	10.872.000
Fortalecer la gestión de los casos, incluida la capacitación del personal, el equipo médico, los suministros médicos, los centros de aislamiento, el apoyo a los centros de remisión, el transporte en ambulancia, los costos de remisión, la capacidad adicional de personal asociado	23.000.000	20.838.000
Apoyo a la capacidad de laboratorio en los entornos de refugiados, incluida la comunidad de acogida, con equipamiento y suministros	8.000.000	7.248.000
Capacitación de los equipos de respuesta rápida en los asentamientos de refugiados, capacitación del personal sanitario, trabajadores sanitarios de la comunidad en la identificación de casos, procedimientos de aislamiento, mecanismos de remisión de casos sospechosos	5.000.000	4.530.000
Comunicación con las comunidades y prestación de apoyo en materia de salud mental y psicosocial; apoyo para elaborar y adaptar materiales de información, educación y comunicación; establecimiento de una línea telefónica de ayuda; formación de voluntarios de divulgación comunitaria y de trabajadores de la salud de la comunidad; mensajes clave sobre los datos básicos de los COVID, los detalles de la transmisión, el distanciamiento social, la higiene de las manos	6.000.000	5.436.000
Agua, saneamiento e higiene en instalaciones de atención médica, centros de recepción, centros de tránsito y puntos de entrada, incluyendo la gestión de residuos médicos y los puntos de lavado de manos	7.000.000	6.342.000
Asegurar que los servicios de salud general no relacionados con COVID-19 sigan siendo accesibles y funcionales	4.000.000	3.624.000
<b>Subtotal Salud pública</b>	<b>65.000.000</b>	<b>58.890.000</b>
<b>Protección</b>		
Registro	8.000.000	7.248.000
Vigilancia de la protección para garantizar que se tengan en cuenta las necesidades de los refugiados y de quienes solicitan protección internacional; que se respete el principio de no devolución; y que se proteja a las personas desplazadas por la fuerza de la estigmatización y la discriminación.	3.000.000	2.718.000
Documentación y registro para la protección en situaciones en las que la falta de documentación adecuada repercutiría en el acceso a servicios que salvan vidas	3.000.000	2.718.000
Gestión de casos críticos, incluida la asistencia a supervivientes de la violencia sexual y de género, menores no acompañados o separados de sus padres y a otros casos de protección de emergencia	5.500.000	4.983.000
Comunicación de riesgos y participación de la comunidad	3.000.000	2.718.000
<b>Subtotal Protección</b>	<b>22.500.000</b>	<b>20.385.000</b>

Refugio		
Proporcionar un refugio adecuado y apoyo a la gestión de los campamentos para reducir la densidad y ayudar a los esfuerzos de aislamiento, especialmente en asentamientos de alta densidad que corren mayor riesgo de propagación de COVID-19	16.000.000	14.496.000
<b>Subtotal Refugio</b>	<b>16.000.000</b>	<b>14.496.000</b>
Agua, saneamiento e higiene		
Adquisición y distribución de jabón para la higiene de las manos	4.000.000	3.624.000
Instalación de instalaciones para lavarse las manos en las comunidades, zonas públicas de alto riesgo	4.000.000	3.624.000
Aumentar el suministro de agua para mejorar la higiene de las manos	4.000.000	3.624.000
Higiene ambiental pública (desinfección, gestión de desechos, saneamiento)	2.500.000	2.265.000
<b>Subtotal WASH</b>	<b>14.500.000</b>	<b>13.137.000</b>
Educación		
Higiene en las escuelas	3.500.000	3.171.000
Acceso continuo a la educación básica	3.000.000	2.718.000
Acceso continuo a la educación terciaria	1.000.000	906.000
<b>Subtotal Educación</b>	<b>7.500.000</b>	<b>6.795.000</b>
<b>Gastos generales de ACNUR (transportes, compras, administración y logística)</b>	<b>34.500.000</b>	<b>31.257.000</b>
<b>Total general</b>	<b>255.000.000</b>	<b>231.030.000</b>

Tipo de cambio a fecha de abril de 2020 (1 dólar = 0,906 euros)

**La mejor manera de apoyar el llamamiento de ACNUR es mediante contribuciones flexibles, que no especifiquen el país y el sector de destino, que apoyen la prevención y respuesta al COVID-19.** Esa financiación flexible a nivel mundial será fundamental para poder dar una respuesta de emergencia oportuna a las necesidades cambiantes dondequiera que sea necesario. Permitirá que ACNUR tenga flexibilidad para asignar fondos en todas las regiones y operaciones en función de las necesidades prioritarias y emergentes.

Para más información pueden consultarse los siguientes enlaces:



[COVID-19  
Global  
Humanitarian  
Response Plan](#)



[WHO Strategic  
Preparedness  
and Response  
Plan](#)



[WHO COVID-  
19 situation  
reports](#)



[WHO COVID-  
19 situation  
dashboard](#)

ACNUR **necesita y solicita 255 millones de dólares (USD)** para apoyar los esfuerzos de prevención y respuesta en los lugares donde viven refugiados y desplazados. Debido a la naturaleza cambiante de la crisis, las necesidades de financiación son provisionales y se actualizarán en función de las evaluaciones de riesgos y necesidades que se están llevando a cabo.

A continuación, mostramos **algunos ejemplos con costes reales** de la asistencia que proporciona ACNUR a los refugiados y desplazados frente al COVID-19:

## ENVIAR AYUDA PARA HACER FRENTE AL COVID-19

ACTIVIDADES Y MATERIALES	Coste unitario en euros
<b>Barra de jabón de 250g</b> para una persona dura aproximadamente 7 semanas	2
Servicio de <b>atención de salud primaria</b> a una persona refugiada	13
<b>Formación especializada en salud, higiene y nutrición</b> para trabajadores sanitarios locales	20
Campaña de <b>sensibilización en higiene</b> en las escuelas	53
Servicio de <b>atención hospitalaria</b> a una persona refugiada	102
Construcción de una <b>instalación de agua y saneamiento</b> para una escuela	707
Equipos médicos avanzados	15.000

*"A medida que la pandemia se extiende, nuestra respuesta debe abarcar a los más vulnerables de nuestras sociedades, incluidos millones de refugiados y otras personas afectadas por guerras, persecuciones y desastres. Ellos, y las comunidades que los acogen, necesitan desesperadamente nuestra ayuda para mantenerse a salvo durante esta crisis mundial".*

Filippo Grandi, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados



© eACNUR/Leticia Pérez

Ynés Pedraz Delgado  
Coordinadora Delegación  
[ACNUR/UNHCR Euskal Batzordea](#)  
Tel. directo: 696 075 372  
[Ynes.pedrazdelgado@eacnur.org](mailto:Ynes.pedrazdelgado@eacnur.org)